

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ АККРЕДИТАЦИИ»**

Утверждаю
Генеральный директор ФАУ НИА
Д.В. Сухецкий
2021 г.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
УЧЕБНО-НАУЧНОГО ЦЕНТРА
НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНОГО ИНСТИТУТА АККРЕДИТАЦИИ» ЗА 2020 ГОД**

Г. МОСКВА

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
I. ВВЕДЕНИЕ	3
II. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	4
2.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	4
2.2. СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	7
2.3. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	11
2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	23
2.5. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	24
2.6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	24
2.7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	25
2.8. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	27
2.9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	27
2.10. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	28
2.11. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	30
III. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	33

I. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», проведено самообследование образовательной деятельности Учебно-научного центра национальной системы аккредитации федерального автономного учреждения «Национальный институт аккредитации» (далее – Центр) за предшествующий самообследованию 2020 год.

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Центра, подготовка отчета о результатах самообследования (далее - Отчет), развитие внутренней системы оценки качества образования.

Процедура самообследования проведена по следующим этапам:

- планирование и подготовка работ по самообследованию Центра;
- организация и проведение самообследования в Центре;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности Центра, структуры и системы управления образовательной деятельности Центра, содержания и качества подготовки слушателей, организации учебного процесса, финансового обеспечения образовательного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей образовательной деятельности Центра, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Самообследование проводилось согласно плану и в сроки, в порядке, установленном локальным нормативным актом Центра «Положение о проведении самообследования Учебно-научного центра национальной системы аккредитации федерального автономного учреждения «Национальный институт аккредитации». Результаты самообследования оформлены в виде Отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Центра.

Отчет рассмотрен и утвержден Генеральным директором ФАУ НИА, заверен печатью. Отчет размещен на официальном сайте ФАУ НИА (раздел Сведения об образовательной организации/Документы) в сети интернет по адресу <https://niakk.ru/education/about-niar-document>.

II. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Учреждение основано в 1996 году как Некоммерческое учреждение «Технический центр Регистра систем качества» на основании решения Комитета Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации от 20.12.1995 г. № 20 и зарегистрировано Отделом по регистрации некоммерческих организаций Правительства Москвы 22.01.1996 г., регистрационный номер 2685-1.

В соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24.11.2008 г. №3627 Некоммерческое учреждение «Технический центр Регистра систем качества» переименовано в Учреждение «Технический центр Регистра систем качества».

В соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2013 г. №844 Учреждение «Технический центр Регистра систем качества» переименовано в Федеральное государственное учреждение «Технический центр Регистра систем качества».

В соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20.01.2014 г. №31 изменен тип Федерального государственного учреждения «Технический центр Регистра систем качества» на федеральное автономное учреждение «Технический центр Регистра систем качества».

Федеральное автономное учреждение «Технический центр Регистра систем качества», находившееся в ведении Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, передано в ведение Росаккредитации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2015 г. №2691-р.

Федеральное автономное учреждение «Технический центр Регистра систем качества» переименовано в **федеральное автономное учреждение «Национальный институт аккредитации»** (далее – ФАУ НИА) в соответствии с приказом Федеральной службы по аккредитации от 02.03.2016 г. № 2351а.

Полное наименование: федеральное автономное учреждение «Национальный институт аккредитации».

Сокращенное наименование: ФАУ НИА.

Учредители: Учредителем является Российская Федерация. Функции, полномочия учредителя Учреждения осуществляет Федеральная служба по аккредитации (далее — Росаккредитация).

Юридический адрес ФАУ НИА: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр.2.

Организационно-правовая форма: федеральное автономное учреждение.

Адрес официального сайта (портала) в сети интернет: <https://niakk.ru/>.

Одним из видов дополнительной деятельности ФАУ НИА является: дополнительное профессиональное образование (далее – ДПО). Центр является структурным подразделением дополнительного профессионального образования ФАУ НИА и подчиняется непосредственно генеральному директору ФАУ НИА.

Полное наименование: Учебно-научный центр национальной системы аккредитации федерального автономного учреждения «Национальный институт аккредитации».

Юридический адрес Центра: г. Москва, ул. Вавилова, д. 7, помещение 1.

Адрес официального сайта (портала) в сети интернет, раздел «Сведения об образовательной организации»: <https://niakk.ru/>.

Центр создается и ликвидируется приказом генерального директора ФАУ НИА. Персонал Центра назначается на должности и освобождается от должностей приказом генерального директора ФАУ НИА по представлению руководителя Центра. Центр не имеет обособленного лицевого счета, печатей, штампов. Центр не имеет обособленного имущества и пользуется в своей деятельности имуществом ФАУ НИА. Общую координацию деятельности Центра осуществляет генеральный директор ФАУ НИА. Координацию деятельности Центра в части реализации дополнительных профессиональных образовательных программ осуществляет заместитель генерального директора ФАУ НИА в соответствии с приказом ФАУ НИА о распределении обязанностей.

Центр осуществляет:

- а) образовательную деятельность, в том числе реализацию образовательных программ дополнительного профессионального образования;
- б) научную деятельность по профилю Центра;
- в) иную деятельность, направленную на обеспечение и развитие образовательной и научной деятельности Центра.

Центр осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности 77Л01 №0011157 регистрационный номер 040253 от 13.08.2019 г., выдана бессрочно Департаментом образования города Москвы, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом ФАУ НИА, Положением об Учебно-научном центре национальной системы аккредитации и другими внутренними нормативными актами.

За отчетный период Центром была проведена работа по совершенствованию правового обеспечения и регулирования образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования в соответствии

с нормами Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами в сфере образования.

В 2020 году Центр обеспечивал своевременное формирование и обновление локальной нормативной правовой документации, регулирующий образовательную деятельность, в соответствии с актуальными требованиями законодательства. Все основные документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования, размещены в локальной информационной сети интернет на официальном сайте ФАУ НИА (раздел Сведения об образовательной организации/Документы): <https://niakk.ru/education/about-niar-document>.

Центр обладает необходимой локальной нормативно-правовой документацией, регулирующей образовательную деятельность и базой учебно-методической документации (образовательными программами, учебными планами, рабочими программами, соответствующими контрольно-измерительными материалами и другой учебно-методической документацией), которая соответствует действующему законодательству Российской Федерации в области образования.

Действующая собственная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и обеспечивает эффективную организацию осуществления образовательной деятельности.

В обследуемый период Центром осуществлялась образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования – всего 66 дополнительных профессиональных программ (60 – платные программы повышения квалификации, 6 – бесплатных программ в рамках реализации Федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта»). Центр допускает кодирование программ порядковой нумерацией.

Всего в отчетный период было выпущено 1472 слушателя (1213 – по платным программам повышения квалификации, 259 – по бесплатным программам в рамках реализации Федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта»).

За отчетный период распределение слушателей по источникам финансирования обучения распределилось следующим образом:

а) по платным программам повышения квалификации – 1213 по договорам об оказании платных образовательных услуг заключенных с юридическими лицами (из них 384 обучалось в рамках сетевого договора, 787 обучалось по договору об оказании платных образовательных услуг); 42 с физическими лицами (из них 5 обучалось в рамках сетевого договора, 37 обучалось по договору об оказании платных образовательных услуг).

б) по бесплатным программам повышения квалификации в рамках реализации Федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта» – 259.

В рамках обследуемого периода общая сумма денежных средств, поступивших в ФАУ НИА по итогам ведения образовательной деятельности Центра по реализации дополнительных профессиональных программ, в отчетный период составила 26 459 359,16 рублей.

Общие выводы:

- Уменьшилось число слушателей по программам в результате переноса программ повышения квалификации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологических мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции во исполнение указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ, указа Мэра Москвы от 7 мая 2020 г. № 55-УМ, указа Мэра Москвы 8 июня 2020 г. № 68-УМ (в обследуемом периоде 1472 слушателей, в аналогичном предыдущем периоде 1780 слушателей).
- Увеличилось число программ повышения квалификации реализованных в заочной форме с применением дистанционных технологий (в обследуемом периоде 66, в аналогичном предыдущем периоде 24).
- Уменьшилась общая сумма денежных средств, поступивших в ФАУ НИА по итогам ведения образовательной деятельности (в обследуемом периоде 26 459 359,16 рублей в аналогичном предыдущем периоде 29 624 478,78 рублей).
- Учитывая выше сказанное в 2.1 настоящего Отчета, образовательной деятельности Центра за обследуемый период можно выставить оценку «удовлетворительно».

2.2. СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Центр является структурным подразделением дополнительного профессионального образования ФАУ НИА и подчиняется непосредственно генеральному директору ФАУ НИА. Управление ФАУ НИА осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Учредителем Учреждения является Российская Федерация. Функции, полномочия учредителя Учреждения осуществляет Федеральная служба по аккредитации.

Общую координацию деятельности Центра осуществляет генеральный директор ФАУ НИА. Координацию деятельности Центра в части реализации дополнительных профессиональных образовательных программ осуществляет заместитель генерального директора ФАУ НИА в соответствии с приказом федерального автономного учреждения «Национальный институт аккредитации» о распределении обязанностей.

Центр руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», актами Президента Российской Федерации,

Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в том числе приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом ФАУ НИА, иными локальными актами ФАУ НИА и Центра, а также Положением об «Учебно-научном центре национальной системы аккредитации».

Все основные документы образовательной деятельности Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования, размещены в локальной информационной сети интернет в открытом доступе, в разделе «Сведения об образовательной организации» на сайте <https://niakk.ru/>. ФАУ НИА обеспечивает ведение раздела «Сведения об образовательной организации» (<https://niakk.ru/education>) в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном портале образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Центр, согласно Положению «Об Учебно-научном центре национальной системы аккредитации ФАУ НИА» осуществляет:

- а) образовательную деятельность, в том числе реализацию образовательных программ дополнительного профессионального образования;
- б) научную деятельность по профилю Центра;
- в) иную деятельность, направленную на обеспечение и развитие образовательной и научной деятельности Центра.

Центр имеет в своей структуре:

- отдел образовательных программ;
- аналитический отдел;
- отдел научно-методического сопровождения аккредитации;
- отдел организационно-методической работы — экспертную организацию;
- отдел методологии ведения областей аккредитации и паспортов аккредитованных лиц.

Центр осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности 77Л01 №0011157 регистрационный номер 040253 от 13.08.2019 года, выдана бессрочно Департаментом образования города Москвы

Центр создан для целей формирования и поддержания необходимых компетенций участников национальной системы аккредитации посредством реализации программ дополнительного профессионального образования в сфере аккредитации.

Предметом деятельности Центра является выполнение работ, оказание услуг, обеспечивающих реализацию цели.

Для достижения цели, Центр в установленном законодательством порядке осуществляет следующие основные виды деятельности:

- разрабатывает, принимает, реализует дополнительные профессиональные программы повышения квалификации;
- разрабатывает и утверждает рабочие учебные планы, рабочие учебные программы, расписание занятий;
- выбирает формы, средства и методы обучения и воспитания в пределах, определенных Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- выбирает систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся;
- определяет формы и порядок проведения итоговой аттестации.

Центр обеспечивает создание необходимых условий для учебы, научных исследований, профессионального развития обучающихся (слушателей) и сотрудников Центра. Учебный процесс в Центре могут осуществлять специалисты Центра, эксперты по аккредитации и технические эксперты, включенные в соответствующие реестры Федеральной службы по аккредитации, ведущие ученые, специалисты и работники предприятий (объединений), организаций и учреждений, представители федеральных органов исполнительной власти на условиях штатного совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Центр реализует программы повышения квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Центр осуществляет обучение по дополнительной профессиональной программе на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой и (или) договором об оказании платных образовательных услуг. Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе.

Центр разрабатывает и реализует программы повышения квалификации, в том числе программы краткосрочного повышения квалификации, включающие в себя обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач:

а) свыше 100 часов — длительного обучения для углубленного изучения актуальных проблем в областях, соответствующих образовательной деятельности Центра с последующей выдачей слушателям, успешно завершившим курс обучения и прошедшим итоговый контроль знаний (сдача соответствующего экзамена, зачета), документа установленного образца о повышении квалификации;

б) от 72 до 100 часов программы краткосрочного повышения квалификации тематические и проблемные семинары с последующей выдачей слушателям, успешно завершившим курс обучения и прошедшим итоговый контроль знаний (сдача соответствующего экзамена, зачета), документа установленного образца о повышении квалификации;

в) менее 72 часов программы краткосрочного повышения квалификации тематического обучения для руководителей и специалистов организаций по актуальным и проблемным вопросам профессиональной деятельности в форме конференций, семинаров, круглых столов, мастер-классов и т.п. с последующей выдачей слушателям, успешно завершившим курс обучения и прошедшим итоговый контроль знаний, документа установленного образца о краткосрочном повышении квалификации. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов.

Центр реализует образовательные программы или их части с применением дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся. Доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Трудовые отношения, режим работы и дисциплина труда работников регламентируются трудовым законодательством, Уставом Организации, Правилами внутреннего трудового распорядка. Компетенции, задачи, функции, права и ответственность работников определяются локальными актами и должностными инструкциями.

Система управления Центра соответствует действующему российскому законодательству и позволяет образовательной организации успешно выполнять цели и задачи. Ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения образовательного процесса.

2.3. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ

В целях реализации приказа Минпросвещения России от 17.03.2020 г. № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации», а также в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и организации непрерывного образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам Центром ФАУ НИА, при реализации образовательных программ были предусмотрены следующие меры по обеспечению безопасных условий обучения:

- организация контактной работы обучающихся, педагогических и административных работников исключительно в электронной информационно-образовательной среде;
- использование различных образовательных технологий, позволяющих обеспечивать взаимодействие обучающихся, педагогических и административных работников опосредовано (на расстоянии), в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Центр реализует образовательные программы или их части с применением дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.

Программы повышения квалификации разрабатываются для формирования и поддержания необходимых компетенций участников национальной системы аккредитации, а также направленные на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Содержание и организация учебного процесса Центра регламентируется учебными и учебно-тематическими планами, календарным учебным графиком, положениями и локальными актами. Производится проверка содержания учебных программ на актуальность и соответствие изменениям в законодательстве, обновляется перечень библиотечных материалов. Дополнительные профессиональные программы реализуются как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации. Образовательная деятельность в Центре осуществляется на русском языке. На обучение принимаются лица, имеющие установленный законодательством уровень образования и достигшие установленного законодательством возраста.

Слушатели принимаются на обучение, зачисляются и отчисляются в соответствии с Правилами приема на обучение по программам дополнительного профессионального образования. Образовательный процесс может осуществляться в течение всего календарного года.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, стажировки, выполнение аттестационной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Продолжительность обучения определяется дополнительными образовательными программами и учебными планами. Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой ФАУ НИА с выдачей удостоверения о повышении квалификации (при успешном прохождении итогового тестирования) или справки об обучении.

В 2020 году в Центре активно велась работа по актуализации (обновлению) образовательных программ в части содержания рабочих дисциплин (модулей/курсов), методических материалов и иных компонентов образовательной программы с учетом изменений в законодательстве.

При осуществлении образовательной деятельности Центр обеспечивает проведение учебных занятий в различных формах обучения и контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации обучающихся. В отчетном периоде обучение проводилось в очно-заочной, очной и заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Контроль успеваемости во время обучения является элементом системы контроля качества освоения программы курса и способствует активизации познавательной деятельности в ходе аудиторных занятий (вебинаров, видеолекций), при выполнении практических заданий (для очной формы обучения или при их наличии), самостоятельной и индивидуальной работы. Оценка качества освоения реализуемых Центром образовательных программ проводится в отношении соответствия результатов освоения образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

По завершению обучения Центр проводит анкетирование слушателей с целью сбора отзывов о проведенном обучении. После прохождения обучения слушателям

предлагается оставить отзыв и поставить оценку курсу/модулю (мероприятию) от 0 до 5, где «0» - это минимальный балл, «5» – максимальный балл.

При наличии отрицательных отзывов и оценок за проведенное обучение, либо при наличии устных жалоб со стороны слушателей о качестве проводимых занятий, руководство Центра принимает соответствующие меры и вносит корректировки в образовательный процесс.

Востребованность образовательных программ позволяет сделать вывод об актуальности реализуемых дополнительных профессиональных программ.

Основанием оценки качества подготовки слушателей служит успешность прохождения ими промежуточной (при ее наличии) и итоговой аттестации. Оценка степени освоения слушателями дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в ходе самообследования подтверждает удовлетворенность слушателей уровнем полученных знаний.

В 2020 году в Центре реализовывались следующие дополнительные профессиональные программы:

Общее количество реализованных программ и обученных слушателей

Образовательные программы	Число реализованных образовательных программ всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
Программы повышения квалификации заочные с применением дистанционных технологий (платные)	37	743
Программы повышения квалификации очно-заочные с применением дистанционных технологий (платные)	18	359
Программы повышения квалификации очные (платные)	5	111
Программы повышения квалификации заочные с применением дистанционных технологий (бесплатные)	6	259
Всего	66	1472

Программы повышения квалификации, реализованные в заочной форме с применением дистанционных технологий

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
0101D	Практические вопросы деятельности	72	1	23

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий			
0102	Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий (центров). Практические вопросы применения законодательства в области обеспечения единства измерений	40	1	4
0102D	Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий (центров). Практические вопросы применения законодательства в области обеспечения единства измерений	40	3	34
0103	Актуальные вопросы деятельности по оценке соответствия игрушек требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»	16	1	3
0203	Актуальные вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров), аккредитованных в национальной системе аккредитации	40	4	155
0205	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров).	40	4	114

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	Порядок перехода на новую версию межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»			
0207	Практические вопросы реализации требований межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и международного стандарта ISO 19011:2018 при организации и проведении внутренних аудитов системы менеджмента испытательной лаборатории (центра)	40	6	215
0209	Законодательство в сфере аккредитации. Процедуры аккредитации, подтверждения компетентности, расширения и сокращения области аккредитации	40	4	15
0210	Декларирование соответствия парфюмерно-косметической продукции требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011)	40	3	29
0211	Декларирование соответствия оборудования требованиям	40	3	8

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	технического регламента Таможенного союза «О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением» (ТР ТС 032/2013)			
0212	Декларирование соответствия изделий электротехники и радиоэлектроники требованиям технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ЕАЭС 037/2016)	40	3	35
0213	Как подготовиться к удаленной оценке соответствия критериям аккредитации	16	2	67
0215	Вода дистиллированная. Методы изготовления и контроля. Обеспечение достоверности результатов	32	1	30
0406	Как построить результативную систему менеджмента качества и избежать ошибок	16	1	11
ФП-М	Метрологическая прослеживаемость результатов измерений физико-химических и физико-механических исследований	16	1	44
ФП-Н1	Оценивание неопределенности измерений физико-химических исследований (испытаний)	16	1	40

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
ФП-Н2	Оценивание неопределенности измерений физико-механических исследований (испытаний)	16	1	32
ФП-В3	Верификация методик физико-химических исследований (испытаний) и измерений	16	1	50
ФП-В2	Валидация методов физико-химических исследований (испытаний) и измерений	16	1	56
ФП-В1	Верификация методик физико-механических и качественных исследований (испытаний) и измерений	16	1	37

Программы повышения квалификации реализованные в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
0101	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий	72	3	120
0103	Актуальные вопросы деятельности по оценке соответствия игрушек требованиям технического регламента Таможенного союза	16	2	12

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»			
0112	Актуальные вопросы проведения испытаний и измерений с целью подтверждения соответствия требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 032/2013 «О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением»	16	3	18
0113	Анализ состояния производства при подтверждении соответствия	40	1	53
0115	Внутренние аудиты системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 19011:2018	40	1	10
0117	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров), осуществляющих оценку соответствия транспортных средств обязательным требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» ТР ТС 018/2011»	40	1	10
0118	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров), осуществляющих оценку соответствия транспортных средств	16	1	19

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	обязательным требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» ТР ТС 018/2011			
В-513	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий	72	2	30
В-514	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Внутренний аудит. Управление несоответствиями	40	1	30
В-515	Практические вопросы деятельности органов по оценке соответствия. Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации продукции	40	1	30
В-516	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности	72	1	9

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	испытательных лабораторий			
B-517	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий	72	1	18

Программы повышения квалификации реализованные в очном формате

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
0102	Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий (центров). Практические вопросы применения законодательства в области обеспечения единства измерений	40	1	23
0104	Верификация/валидация методик выполнения измерений	16	1	18
0114	Оценка и подтверждение соответствия продукции органического производства	32	1	26
0116	Неопределенность измерений величин: основные принципы и подходы к оцениванию	16	1	18
0401	Неопределенность измерений величин:	16	1	26

	основные принципы и подходы к оцениванию			
--	---------------------------------------------	--	--	--

**Программы повышения квалификации реализованные
с использованием сетевой формы**

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
0101	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий	72	3	120
0101D	Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Критерии аккредитации в национальной системе аккредитации. Общие требования к компетентности испытательных лабораторий	72	1	23
0102	Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий (центров). Практические вопросы применения законодательства в области обеспечения единства измерений	40	2	27
0102D	Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий (центров). Практические вопросы применения законодательства в области обеспечения единства измерений	40	3	34

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
0104	Верификация/валидация методик выполнения измерений	16	1	18
0113	Анализ состояния производства при подтверждении соответствия	40	1	53
0114	Оценка и подтверждение соответствия продукции органического производства	32	1	26
0115	Внутренние аудиты системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 19011:2018	40	1	10
0116	Неопределенность измерений величин: основные принципы и подходы к оцениванию	16	1	18
0118	«Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров), осуществляющих оценку соответствия транспортных средств обязательным требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» ТР ТС 018/2011»	16	1	19
0215	Вода дистиллированная. Методы изготовления и контроля. Обеспечение достоверности результатов	32	1	30
0406	Как построить результативную систему менеджмента качества и избежать ошибок	16	1	11
ФП-М	Метрологическая прослеживаемость	16	1	44

Код программы	Наименование образовательных программ	Кол-во академических часов по программе	Число реализованных образовательных программ - всего, единиц	Всего слушателей, обученных по программам, человек
	результатов измерений физико-химических и физико-механических исследований			
ФП-Н1	Оценивание неопределенности измерений физико-химических исследований (испытаний)	16	1	40
ФП-Н2	Оценивание неопределенности измерений физико-механических исследований (испытаний)	16	1	32
ФП-В3	Верификация методик физико-химических исследований (испытаний) и измерений	16	1	50
ФП-В2	Валидация методов физико-химических исследований (испытаний) и измерений	16	1	56
ФП-В1	Верификация методик физико-механических и качественных исследований (испытаний) и измерений	16	1	37

2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса осуществляется в соответствии с нормативной документацией Министерства образования и науки Российской Федерации, распорядительными документами. Регламентируется образовательными программами и входящими в их состав учебными планами, расписаниями, рабочими программами, которые были разработаны и утверждены Центром самостоятельно в 2020 году.

Центр самостоятельно планирует и осуществляет образовательный процесс, устанавливает сроки освоения образовательной программы, обеспечивающие возможность достижения планируемых результатов, совершенствование компетенций, заявленных в образовательной программе, а также выбирает наиболее эффективные формы, методы и технологии обучения, создает необходимые условия обучающимся.

Расписание для слушателей формируется до начала периода обучения по дополнительным профессиональным программам в соответствии с учебными планами и календарным учебным графиком, который размещен в сети интернет на сайте ФАУ НИА (раздел Сведения об образовательной организации/Документы) по адресу <https://niakk.ru>.

Прием на обучение слушателей осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по программам дополнительного профессионального образования в течение всего календарного года.

За отчетный период в Центре были проведены следующие виды учебных занятий и учебных работ: видеолекции, практические занятия, семинары, вебинары, деловые игры, ролевые игры, консультации, стажировки, тестирование определенные учебным планом.

Общее количество слушателей, прошедших обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации в 2020 году – 1472.

Контроль образовательных достижений обучающихся (промежуточное и итоговое оценивание) по курсам (дисциплинам (модулям)) учебного плана соответствующей образовательной программы является обязательным и осуществляется в течение всего периода обучения. Промежуточная аттестация (при ее наличии в программе) осуществляется для контроля усвоения обучающимися компонентов программы (учебного курса, дисциплины (модуля)) в ходе обучения. Итоговая аттестация является обязательной и проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация обучающихся проводится аттестационной комиссией.

2.5. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Источниками финансирования Центра являются средства, получаемые от физических и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) за платные образовательные услуги дополнительного профессионального образования, реализуемые в соответствии с установленными целями.

Доходы от деятельности Центра направляются на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса (в том числе на заработную плату персонала, его мотивацию), развитие и укрепление материальной базы.

Показатели финансово-экономической деятельности соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и представлены в п.3 раздела 2.11 Отчета о результатах самообследования.

2.6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Одним из важнейших условий качества подготовки слушателей является кадровое обеспечения образовательного процесса. Центр располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком теоретическом

и научно-методическом уровне решать задачи по подготовке слушателей по образовательным программам.

Центр укомплектован педагогическими кадрами, административно-управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом путем заключения трудовых договоров (штатные сотрудники и другие работники), а также договоров на оказание преподавательских услуг. К проведению обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации привлекаются эксперты и высококвалифицированные специалисты в сфере аккредитации. Все сотрудники Центра, участвующие в образовательном процессе, имеют высшее профессиональное образование.

Преподаватели Центра систематически повышают свой профессиональный уровень, занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских научных и научно-практических конференциях, курсах повышения квалификации. Повышение квалификации педагогических работников может проводиться с отрывом от работы, без отрыва от работы или с частичным отрывом от работы.

В отчетном периоде, образовательный процесс обеспечивали 11 преподавателей, из них штатные педагогические работники и работающие на условиях внутреннего совмещения – 8 человек, педагогические работники работающие на условиях договора оказания преподавательских услуг – 3 человека.

Имеющаяся структура и кадровое обеспечение Центра позволяет успешно вести образовательную деятельность. Установленные лицензионные нормативы на качество преподавательского состава выполняются.

2.7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Особая роль отведена информационно-методическому обеспечению учебного процесса. На современном этапе качество и эффективность реализации стратегических направлений развития образовательной деятельности Центра напрямую зависит от качества информационно-методического обеспечения учебного процесса, выполнении методических функций каждым членом педагогического коллектива. В целях качественного учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения подготовки слушателей в Центре ведется реестр информационных ресурсов по всем направлениям подготовки, формируется электронный библиотечный фонд.

Информационные ресурсы:

1	https://vimeo.com/
2	https://техэксперт.сайт /
3	https://education-faunia.ru/

В Центре осуществляется контроль методического обеспечения всех видов учебных занятий (самостоятельной работы, практических и семинарских занятий), итоговой аттестации слушателей, разработаны и постоянно обновляются контрольно-измерительные материалы для каждого вида контроля, используются

современные технические средства обучения, инновационные методы в учебном процессе. Вопросы методической работы регулярно обсуждаются на совещаниях руководства Центра, в частности рассматриваются вопросы учебно-методического обеспечения курсов в целом, проводится мониторинг и внутренний аудит создания учебно-методических комплексов. Одним из важнейших направлений методической деятельности Центра является организация работы преподавателей по созданию учебно-методического обеспечения всех курсов, реализуемых в Центре. Преподавателями разрабатываются учебно-методические материалы, включающие в себя рабочие программы курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, методические разработки и/или рекомендации, планы проведения занятий, презентации к занятиям, наглядные материалы (схемы, таблицы и т.п.), оценочные материалы. График прохождения учебных дисциплин разрабатывает ведущий специалист образовательного отдела. Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются.

При проведении образовательной деятельности, Центр использует учебные, учебно-методические и электронные ресурсы. Учебно-методические материалы доступны слушателям на электронных носителях в период прохождения обучения. К разработке образовательных программ привлекались сотрудники, эксперты-специалисты по направлениям программ, преподаватели, работающие на условиях договора оказания преподавательских услуг и другие специалисты, знания и опыт которых наиболее релевантен для разработки образовательных программ. Образовательные программы представляют собой комплекс основных характеристик образовательного процесса (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических и других условий и состоят из следующих компонентов: общая характеристика, учебный план, календарный учебный график, рабочая программа курсов (дисциплин), методический материал, иные компоненты. Объем образовательной программы не зависит от формы обучения, сочетания различных форм обучения. В календарном учебном графике указаны периоды осуществления образовательной деятельности по образовательным программам (курсу, дисциплине). Рабочие программы обеспечивают достижение запланированных результатов освоения компетенций обучающимися.

Проекты образовательных программ рассматривались руководством Центра и были одобрены, рекомендованы к использованию в учебном процессе и утверждены Генеральным директором ФАУ НИА. Разработка, утверждение, хранение и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляются с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Для проведения учебной, учебно-методической и осуществления документационно-сопроводительной деятельности, Центр использует различное оборудование и программное обеспечение. Актуализируется состояние

и содержание раздела «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте ФАУ НИА на его соответствие законодательству (приказ Рособнадзора Российской Федерации от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»).

Учитывая вышесказанное, методические условия, созданные в Центре, соответствуют запланированным программой развития и обеспечивают реализацию образовательных программ.

2.8. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В Центре применяются различные формы обучения: заочное с применением дистанционных технологий, очное и очно-заочное с применением дистанционных технологий обучение в зависимости от образовательной программы. При реализации программ по сетевой форме, обучение может проводиться на территории организации партнера. В Центре разрабатываются и используются в образовательной деятельности электронные версии лекций, методических пособий и другие, необходимые для слушателей материалы.

Центр использует для образовательной деятельности информационно-аналитический портал сети интернет <https://education-faunia.ru/> - Единая образовательная платформа национальной системы аккредитации (далее – платформа). При заочном и очно-заочном обучении с применением дистанционных технологий, слушатели Центра слушатели получают унифицированный доступ на платформу.

При помощи платформы проводится оценка успеваемости, контроль посещаемости и просмотр материала курса слушателем, к которой сотрудник образовательного отдела имеет автоматизированный доступ, как к административной, так и к учебной информации.

2.9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Центр осуществляет образовательную деятельность в оборудованных учебных кабинетах, расположенных по адресу: 117312, г. Москва, улица Вавилова, д. 7, помещение 1, кабинеты 7, 8, 9. Учебные кабинеты соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Помещение имеет централизованную систему водоснабжения, отопления и канализации, а также оснащено автоматической системой противопожарной безопасности и индивидуальными средствами пожаротушения (огнетушителями). Воздухообмен помещений обеспечивается за счет современной системы

кондиционирования. Учебные кабинеты оборудованы мультимедийным проектором, экраном и компьютером для наглядной демонстрации учебного материала, флипчартом. Рабочие места преподавателей в учебных кабинетах оснащены необходимым оборудованием для доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», радиомикрофоном.

Оборудование учебного кабинета:

№ п/п	Наименование оборудования
1	Проектор Epson EB-X31
2	Кликер / лазерная указка
3	Web-камера Logitech HD Pro
4	Микрофон-петличка BOYA BY-M1
5	USB-микрофон Recording Tools MCU-01c
6	Фотокамера Canon
7	Наушники с гарнитурой
8	Ноутбук Lenovo ideaPad
9	Экран Л.ЭКР-3 белый

Для подключения мобильных средств связи слушателей, обучающихся в очной форме, к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предоставляется беспроводная локальная сеть Wi-Fi. В целях охраны здоровья обучающихся предусмотрены перерывы на питание, кондиционирование и проветривание помещения.

Обучение слушателей с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется на платформе национальной системы аккредитации <http://education-faunia.ru> и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Дистанционное обучение слушателей обеспечивается соответствующими техническими средствами и серверным оборудованием, необходимым для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

Процесс образования может осуществляться в помещениях по договору субаренды офисного помещения или в помещениях партнера по договорам о сетевой форме реализации образовательных программ.

Центр располагает в необходимом количестве оргтехникой для сотрудников образовательной деятельности, необходимой для реализации образовательного процесса.

Материально-техническая база Центра отвечает установленным нормативам, что позволяет педагогическому коллективу проводить обучение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.10. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования Центра представляет собой комплексное управление качеством образования при помощи улучшения условий,

процессов и результатов образовательной деятельности, демонстрируя способность результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг. Включает в себя постоянный мониторинг данного процесса со стороны структурного подразделения – отдела образовательных программ, а также ежегодной процедуры самообследования.

Качеству подготовки обучающихся на всех этапах обучения, начиная с этапа приема, в Центре уделяется большое внимание.

В качестве источников информации для внутренней оценки качества используются:

- анализ нормативно-правовой базы;
- итоги комплексной оценки результатов освоения дополнительных профессиональных программ;
- результаты анализа профессиональной компетентности педагогов;
- результаты итоговой аттестации слушателей;
- итоги самообследования.

Внутренняя система оценки качества образования распространяется на работу всех педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность в Центре в соответствии с трудовым договором и (или) договором оказания преподавательских услуг, включая штатных (основных) педагогических работников, внутренних и внешних совместителей, педагогических работников, привлекаемых для проведения отдельных видов занятий, курсов лекций, спецкурсов и т.п.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по следующим направлениям:

1. Результаты образовательной деятельности:
 - результаты обучения;
 - удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ дополнительного профессионального образования.
2. Качество реализации образовательной деятельности:
 - соответствие образовательных программ требованиям законодательства Российской Федерации, Центра и обучающихся;
 - соответствие учебных планов и рабочих программ требованиям законодательства Российской Федерации, Центра и обучающихся.
3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:
 - материально-техническое обеспечение;
 - информационно-развивающая среда;
 - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
 - создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации;
 - обеспечение психологического комфорта и доступности образования.

Система оценки качества образования позволяет обеспечить эффективный контроль результатов образовательной деятельности, качества реализации образовательной деятельности и качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

Таким образом, внутренняя система оценки качества образования в полной мере соответствует современным задачам Центра в области подготовки слушателей.

2.11. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели

деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (в соответствии с Приложением №6, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1472 человек/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	66 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	66 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	25 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	25 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	3 человека/25%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/100%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/0%
1.10.1	Высшая	0 человек/0%
1.10.2	Первая	0 человек/0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	42 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/0% 1 человек/9% 0 человек/0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	26 459 359,16 руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	2 405 396,28 руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	2 405 396,29 руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	3,6 кв. м./чел
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	3,6 кв. м./чел
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 человек/0%

III. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Общие выводы:

– Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Центра соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает эффективную организацию осуществления образовательной деятельности.

– Центр имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность в соответствии с утвержденными образовательными программами и календарным учебным графиком.

– Организационная структура и система управления созданы в соответствии с целями и содержанием работы Центра. Управление осуществляется в соответствии с требованиями и положениями Устава

– Система управления Центра соответствует требованиям действующего законодательства, Устава ФАУ НИА и ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения образовательного процесса.

– Образовательную деятельность Центра обеспечивает высококвалифицированный преподавательский состав (внешние совместители и на договорных условиях) с использованием необходимого количества учебно-методических и информационных материалов. Привлечение широкого круга экспертов и преподавателей в программы дополнительного профессионального образования позволяет удовлетворить запрос слушателей в совершенствовании и формировании компетенций в соответствии с видами деятельности.

– Содержание и качество подготовки обучающихся в Центре соответствует общим критериям качества образовательной деятельности, установленным законодательством, учитывает квалификационные требования и

требования профессиональных стандартов, что подтверждается результатами итоговых аттестаций по окончании обучения, отзывами обучающихся.

– Содержание программ направлено на удовлетворение потребности личности в профессиональном становлении, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

– Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения форм, видов и методов обучения. Содержание и организация учебного процесса соответствуют требованиям законодательства. Центр стремится к совершенствованию форм работы с заказчиками, уделяет большое внимание расширению спектра предприятий и организаций, являющихся потенциальными клиентами, проведения выездных занятий и пр.

– Качество подготовки слушателей в Центре может быть определено как удовлетворительное, что подтверждается результатами итоговых аттестаций по окончании обучения, отзывами слушателей.

– Состояние материально-технического, программно-информационного и методического обеспечения образовательной деятельности можно оценить как достаточное для обеспечения реализуемых образовательных программ и соответствует современным требованиям.

– Кадровый состав Центра характеризуется профессионализмом и обеспечивает проведение образовательного процесса на должном учебно-методическом уровне.

– Финансовая деятельность Центра соответствует требованиям законодательства.

Отчет о результатах самообследования за 2020 год размещен на официальном сайте ФАУ НИА сети интернет (раздел Сведения об образовательной организации/Документы): <https://niakk.ru/education/about-niar-document>.

Всесторонне проанализировав условия образовательной деятельности, оснащенность образовательного процесса, состояние кадровых ресурсов и др. показатели деятельности, Центр имеет достаточный потенциал для реализации программ дополнительного профессионального образования. Деятельность Центра за отчетный период (2020 год) оценена на удовлетворительно.

Рекомендации:

– Продолжать работу по разработке и актуализации образовательных программ с учетом требований законодательства и профессиональных стандартов;

– Расширять перечень образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, очного и очно-заочного обучения;

– Развитие и совершенствование электронной информационно-образовательной среды, включая электронно-библиотечные систем, что позволит наиболее полно удовлетворять потребности слушателей Центра в информационных ресурсах и услугах, направленных на успешное освоение образовательных программ;

- Осуществлять постоянный мониторинг реализации образовательных программ в соответствии с календарным учебным графиком и учебными планами, а также соблюдения расписания учебных занятий;
- По мере необходимости проводить обновление, корректировку учебных программ, разработку новых;
- Продолжать работу по привлечению высококвалифицированных преподавательских кадров для качественной реализации образовательных программ.